

DOM

DŮM OTEVŘENÝCH MOŽNOSTÍ, o.p.s.

DŮM NA PŮL CESTY

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY A PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

2020

ÚVOD

Tento dokument má pouze informativní charakter. Podrobný popis služby a pravidel je klientovi předán při osobním jednání s pracovníkem DOMU.

POSLÁNÍ

Posláním DOMU je poskytnout klientům místo k životu a podporovat je, aby budovali a zvyšovali kompetence potřebné pro úspěšný život ve společnosti.

CÍLE DOMU NA PŮL CESTY

Budování materiální a ekonomické samostatnosti

Poznání, porozumění a přijetí lidských a občanských práv a povinností

Rozvoj osobnosti a psychického zdraví

Osvojení znalostí a dovedností v systému pomoci a podpory v rámci sociální sítě

PRAVIDLA A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Každý klient žije v Domě na půl cesty dobrovolně a svým příchodem vyjadřuje souhlas a ochotu k dodržování Pravidel DPC.

Hrubé porušení Pravidel je důvodem k okamžitému ukončení pobytu.

Porušení klíčových Pravidel je důvodem k dočasnému přerušování pobytu nebo jinému opatření.

Opakované porušování pravidel je důvodem k ukončení pobytu.

Pravidlo Spolupráce

Základním Pravidlem je pozitivní vztah klienta k poskytované službě a motivace přizpůsobit se životu v DPC jako sociální službě respektive životu ve společnosti. Klient žije dle pravidel DPC, pokud potřebuje, DPC mu poskytuje podporu, pomoc či kontrolu, aby nároky zvládnul.

Konzultace s průvodcem

Konzultace s osobním průvodcem jsou v DPC povinné minimálně 1 x týdně nebo častěji podle ujednání.

Komunitní setkání

Komunitní setkání se koná 1 x měsíc a je pro klienty povinné s výjimkou pracovní směny.

Zaměstnání

V DPC je povinné pravidelně pracovat minimálně 20 hodin týdně. Pracovní neschopnost je nutné trávit v domácím léčení.

Pokud nezíská klient zaměstnání na trhu práce po dobu delší než 5 pracovních dní, je povinen se zapojit do programu DOMJOB.

Vzdělávání

V DPC je možné studovat nebo se účastnit denní pravidelné formy vzdělávacích aktivit či rekvalifikace namísto zaměstnání. Docházka do vzdělávání je povinná dle časového rozvrhu vzdělávací instituce.

Alkohol a drogy

Do DPC je ZAKÁZÁNO přinést jakoukoli drogu nebo alkohol.

Klientem DPC NEMŮŽE BÝT klient, který pravidelně užívá alkohol nebo užívá tvrdé drogy.

Násilí

V DPC je ZAKÁZÁNO jakékoli násilí, psychické, ústní, fyzické, šikana, pomluvy zařízení, personálu nebo klientů.

Dodržování zákonů ČR

V DPC není přípustné, aby klienti vykonávali jakékoli aktivity, které nejsou v souladu se zákony a předpisy platnými v České republice. (Krádeže, podvody, agrese, nelegální práce, prostituce a dal.)

Pobyt v DPC je poskytován za úplatu.

Příspěvek na pobyt je uplatňován dle Zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách. Klient je povinen přispívat na pobyt v DPC ve stanovené výši.

Příspěvek na bydlení je stanoven podle platných předpisů a je jeho výše je sdělena při jednání se zájemcem o službu.

Placení je povinné – platí se předem.

Výjimku povoluje ředitelka nebo vedoucí DPC formou dluhu.

Dluh je splatný při prvním obdržení peněz v jakékoli výši.

UBYTOVACÍ ŘÁD

DÉLKA POBYTU

Základní doba bydlení v DPC je 12 měsíců.

V průběhu pobytu probíhají pravidelně hodnotící rozhovory.

Prodloužení pobytu je možné pouze na základě písemné žádosti, kterou projedná a schválí porada pracovníků.

Prodloužení dohodnuté délky pobytu není nárokové ani automatické.

Pokud klient hrubě neporušil Pravidla, může požádat o opětovný pobyt v DPC, přijetí není nárokové.

NÁVRAT DO DPC

Pro klienty je závazná hodina návratu 23,00 mimo pátek a sobotu, v tyto dny není doba návratu určena. V některých případech je hodina návratu dohodnuta individuálně.

BYDLENÍ

Byt/ kuřácký prostor

Klient bydlí v jednolůžkové nebo dvoulůžkové bytové buňce v budově DPC.

Klient je povinen udržovat pořádek, čistotu a hygienu své bytové buňky a společných prostor.

Pracovník DPC má právo kontrolovat a vyžadovat čistotu a pořádek v bytě včetně okamžité nápravy neuspokojivého stavu.

Povinnosti ubytovaného klienta

Klient je povinen udržovat tělesnou čistotu, čistotu svých oděvů a prádla.

Pracovník je oprávněn vyžadovat okamžitou nápravu neuspokojivého stavu.

Malování a polepování dveří NENÍ dovoleno. Výzdoba bytu NESMÍ poškodit stěny ani nábytek a vybavení. Klient je povinen poškození uvést do původního stavu nebo uhradit náklady s tím spojené.

Klient nesmí v bytě zapalovat svíčky, ani kouřit v posteli (pokuta 500,- Kč).

V bytě se nesmí uchovávat jídla, která podléhají zkáze a špinavé nádobí (pokuta 100,- Kč).

Klient si svůj pokoj zamyká vlastním klíčem a za svoje věci v buňce ručí sám!

V době nočního klidu je klient povinen vyndávat z bezpečnostních důvodů klíč ze zámku, aby nedošlo k ohrožení jeho života či zdraví mj. následkem požáru, havárie, technické poruchy apod.

Chování zvířat není v DPC dovoleno.

Po vystěhování je klient povinen pokoj uklidit a předat průvodci.

Osobní věci klienta po ukončení pobytu se v DPC skladují nejvýše 1 týden po odchodu.

Nevyzvedne-li si je klient včas, jsou tyto věci bez náhrady zlikvidovány.

STRAVOVÁNÍ

Klienti DPC se stravují samostatně a na vlastní účet.

Pro jednoduché stravování mají k dispozici minikuchyňku na svém pokoji.

Pro teplou kuchyni využívají společnou kuchyň (viz níže).

SPOLEČNÉ PROSTORY V DOMU

Společná kuchyň a jídelna / nekuřácký prostor

Klienti mohou užívat kuchyň během dne do 21 hodin.

Klienti pro přípravu a konzumaci svých pokrmů užívají své (svěřené) nádobí.

Po ukončení vaření a jídla své nádobí umyjí a uklidí do svého pokoje.

Svěřené nádobí, které zůstane neumyté či neuklizené v kuchyni, bude zabaveno.

Pračka a prádelna / nekuřácký prostor

Pračka je k dispozici klientům podle týdenního rozvrhu dle možností klientů.

Prádelna je zamčená, otevírá ji klientovi průvodce.

Uklizenou prádelnu předává klient do 23,00. Poruchu pračky hlásí klient pracovníkovi ve službě.

Tělocvična – nekuřácký prostor

Je k dispozici klientům každý den mimo předem ohlášený program, jako je seminář nebo jiná akce průvodců.

Tělocvična je přístupná pouze do 23:00.

Při odchodu z tělocvičny se zavírá topení a zhasíná.

Chodby, sociální zařízení – nekuřácký prostor

V těchto společných prostorách jsou klienti povinni udržovat klid a čistotu.

Dvoreček DPC DOM 8 kuřácký prostor

Kuřáci jsou povinni vyhazovat filtry a nedopalky do popelníků. Při porušení je stanovena pokuta ve výši 50,- Kč.

Hraní míčových her a ostatní sporty na dvorečku nejsou dovoleny.

Používání RADIA nebo MAGNETOFONU na dvorečku není dovoleno.

Vchod

Východ z budovy (dveře zevnitř) jsou otevřené, zamykají se na noc a to mezi 23,00 – 5,00 hodinou. V této době otevírá klientům pracovník ve službě. Pracovník má právo odmítnout klientovi vstup, pokud je pod vlivem alkoholu nebo omamných látek.

Vchod do prostor, dveře zvenku, jsou zavřené, otevírá průvodce nebo je klientům k dispozici elektronický kód.

Návštěvy

Běžná návštěvní doba v DPC je 15,00 – 20.00, a to pouze na pokoji klienta, nejvýše 3 osoby.

Návštěvy jsou vždy ohlášeny pracovníkovi ve službě.

DOM může odmítnout návštěvy člověku, který svým životním stylem ohrožuje uživatele DOMU (drogy, trestná činnost, agrese) nebo bývalého klienta, který porušil Pravidla DPC.

Klid

Užívání magnetofonu nebo rádia je možné pouze v bytové buňce tak, aby hudbou nebyli rušeni další obyvatelé. Zavřené dveře a okna. Tichý chod.

Od 23 hodin je klid po celém domě.

V prostorách DOMU není dovoleno dělat hluk v jakékoliv podobě (hlasitá televize, rádio, magnetofon, křik).

Telefonování a internet

Z DPC je možný pouze v případě hovorů ohledně práce, školy, zdravotního stavu a řešení rodinných záležitostí. Ostatní hovory lze uskutečnit z blízké telefonní budky nebo vlastního mobilního telefonu.

Internet je dostupný přes wi-fi nebo v omezeném čase v kanceláři DPC.

PRÁVA KLIENTA DOMU NA PŮL CESTY

Klient má právo na svobodnou volbu.

Ten, kdo rozhoduje, je klient.

DPC stanovuje podmínky poskytování služby, které jsou formulovány v Pravidlech DPC.

Každý klient je v DPC na základě dobrovolného rozhodnutí.

Všechna rozhodnutí v průběhu spolupráce činí klient.

Se vstupem do DPC klient zároveň musí akceptovat nejen podmínky a hranice, za kterých je do DPC přijat – Pravidla DPC, ale také svá práva a povinnosti.

Klient má právo na soukromí.

Klient užívá svůj pokoj samostatně či s dalším klientem. Každý klient má klíč od svého pokoje.

Na dvoulůžkových pokojích je každému z klientů k dispozici uzamykatelná skříň.

Do pokoje může pracovník vstoupit jen v přítomnosti klienta nebo s jeho souhlasem.

Klient využívá společné prostory dle Pravidel DPC.

Vstup pracovníka do pokoje bez přítomnosti nebo souhlasu klienta je možný jedině v případě ohrožení bezpečnosti, havárie, technické poruchy. Viz závěr tohoto dokumentu.

Klient má právo na ochranu osobní svobody.

V rámci poskytování služby není nijak omezována klientova osobní svoboda.

Vyjma plnění povinností daných Pravidly DPC má klient svobodu v jednání pohybu v i mimo DPC.

Klient má právo na návštěvy a kontakt s blízkými.

Klient si může pozvat do DPC své známé či blízké každý den v daný čas podle Pravidel DPC.

Klient má právo na ochranu osobních a citlivých údajů podle GDPR.

Všichni pracovníci, stážisti a dobrovolníci jsou písemně vázáni mlčenlivostí.

Klient podepisuje výslovný souhlas s přístupem k jeho osobním a citlivým údajům a stupně jejich využití.

Osobní údaje jsou využívány v souvislosti s poskytováním sociální služby.

Dle klientem uděleného souhlasu mohou být data využita ke statistickým účelům bez uvedení osobní identifikace.

Klient má právo na vzdělávání a svobodnou volbu povolání.

Klient je podporován v dokončení vzdělání, zvýšení kvalifikace, absolvování kurzů podle svého výběru jako součástí naplňování jím stanovených cílů.

Součástí spolupráce je pomoc klientovi v nalezení zaměstnání, které si zvolil.

Klient má právo si stěžovat, oznámit porušování svých práv a jiné nedostatky.

Klient má právo a možnost si stěžovat.

Stížnost nebo oznámení je vždy vyslyšeno a vyřešeno.

Všechny stížnosti jsou evidovány.

Klient je s řešením seznámen.